

# LE FOREM RECRUTE

## Un – Une Responsable Carrefour Emploi Formation Orientation

**Lieu :** Nivelles

**Service :** Carrefour Emploi Formation Orientation

**Date limite pour postuler :**  
24/05/2022

**Conditions d'accès :** Master +  
expérience managériale

**Contrat sur la fonction d'Expert à  
durée indéterminée temps plein**

**Barème :** régime public échelle A6/1  
(3.250,60€ mensuel brut sans  
ancienneté)

### Votre mission

- vous organisez et coordonnez les services offerts par le dispositif Carrefour Emploi Formation Orientation dans votre région ;
- vous gérez votre équipe et assurez la promotion des activités qui y sont menées.

### Votre profil

- vous accompagnez vos collaborateurs dans leur développement et vous leur donnez un feedback sur leur fonctionnement ;
- vous traitez et résolvez les problèmes de manière autonome, cherchez des alternatives et mettez en œuvre des solutions ;
- vous donnez des instructions claires, vous suivez et dirigez les performances des collaborateurs et vous veillez à ce que chacun adopte un comportement adéquat ;
- vous reconnaissez les qualités des collaborateurs, les stimulez à prendre des initiatives en leur donnant des responsabilités ;
- vous développez avec vos clients une relation de confiance basée sur votre expertise ;
- vous disposez des compétences techniques concernant les structures, missions et fonctionnements du Forem, les enjeux, acteurs et réalités du marché de l'emploi et de la formation dans l'espace wallon, fédéral et européen ;
- vous maîtrisez l'environnement Office 365 et les outils bureautiques courants : Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams, SharePoint.

### Activités

**Vous veillez au pilotage des activités de votre équipe :**

- vous organisez la prise en charge des activités/projets et fixez les objectifs opérationnels et les communiquer aux équipes ;
- vous veillez à la mise en œuvre des plans d'actions, à l'affectation des moyens et des ressources pour réaliser ces actions, en assurer le suivi ;
- vous traduisez les objectifs en indicateurs d'activités et de résultats et élaborer un tableau de bord synthétisant ces éléments clés, en assurer le suivi.

**Vous assurez la gestion de votre équipe :**

- vous donnez les consignes de travail et veillez au respect des procédures définies ;
- vous organisez et animez les réunions d'équipe ;
- vous contribuez au processus de recrutement et organisez l'accueil et l'intégration des nouveaux collaborateurs ou des collaborateurs changeant de fonction ;
- vous assurez le coaching des collaborateurs dans l'appropriation des matières, les changements dans les pratiques, les nouvelles procédures, l'atteinte des objectifs fixés ;
- vous menez des entretiens de fonctionnement et veillez à la formation continue des membres de votre équipe.

**Vous créez des partenariats, entretenez des réseaux professionnels et veillez à la mise en application et la cohérence du dispositif "Carrefour Emploi Formation Orientation".**

### Procédure de sélection

Les candidats.es présélectionnés.es seront invités.es à des épreuves éliminatoires de sélection :

- un examen portant sur les compétences managériales et caractéristiques psychologiques requises pour exercer la fonction qui se déroulera en présentiel ou à distance avec un consultant d'UpSkill ;
- un entretien devant un jury.

*L'Office se réserve le droit d'ajouter une épreuve complémentaire.*

### Plus d'info :

- [Ce que le Forem offre en tant qu'employeur ;](#)
- [Comment postuler valablement ;](#)
- [Conditions générales](#) (rubrique : informations)

### Votre contact :

selection.recrutement@forem.be

[Objet de mail : 106731 – Responsable CEFO].

Nos offres

forem

## Annexe 1

### Contexte

« Le dispositif d'orientation tout au long de la vie » est principalement articulé autour du Réseau des Cités des métiers (4 Cités des Métiers et 9 centres associés), défini comme porte d'entrée et lieu multi partenarial. Ouvert à tous les publics, il répond à toute personne en recherche d'information et de conseil en matière d'offre d'enseignement et de formation, d'opportunités d'emploi, de sensibilisation à la création d'activités, pour la construction des projets scolaire et professionnel, dans la perspective d'une insertion socio-professionnelle ou encore d'une reconversion.

Les Carrefours Emploi Formation Orientation s'installent ou deviennent centre-associés des Cités des métiers pour répondre à ces objectifs en proposant des actions de première ou de deuxième ligne, des outils, des méthodologies adaptés aux différents publics visés.