

# LE FOREM RECRUTE

## Un Collaborateur ALE – Une Collaboratrice ALE (Agence Locale pour l'Emploi)

**Lieux :** Mouscron

**Département :** Agence Locale pour l'Emploi /Equipe ALE

**Date limite pour postuler :** 11/07/2022

**Contrat de remplacement, de longue durée, temps plein**

**Barème :** régime public - échelle B3/1 (mensuel brut 2.927,12 € avec 2 ans d'ancienneté)

**Conditions d'accès :**

- Être en possession d'un permis B ;
- Certificat de l'enseignement secondaire supérieur ou assimilé avec 5 ans d'expérience ;
- ou
- Bachelier ou assimilé avec 2 ans d'expérience.

### Votre mission

- vous organisez, en collaboration avec vos collègues ou seul, le fonctionnement quotidien de l'Agence Locale pour l'Emploi afin de satisfaire les demandes de prestations des demandeur.euse.s d'emploi inscrit.e.s comme travailleur.euse.s à l'ALE ainsi que les demandes de prestations des utilisateur.trice.s ;
- vous assurez, avec vos collègues, les activités de l'Agence Locale pour l'Emploi et de l'Agence de Titres-Services qui y est associée dans le respect de la réglementation en vigueur et des objectifs fixés par le Conseil d'Administration de l'ALE et en accord avec la stratégie du Forem.

### Votre profil

- vous accompagnez des clients internes et externes de manière transparente et intègre et vous leur fournissez un service personnalisé ;
- vous résolvez les problèmes de manière autonome ;
- vous vous impliquez et vous démontrez de la volonté à générer des résultats ;
- vous avez une connaissance de base de l'environnement socio-économique wallon, des acteurs, des enjeux, ainsi que des structures et partenaires liés au monde de l'emploi et de la formation ;
- vous êtes en mesure de vous rendre sur le territoire couvert par la commune de Mouscron ;
- vous êtes susceptible de remplacer les collaborateurs ALE des Agences Locales pour l'Emploi voisines ;
- Atout : vous avez une connaissance de base de la législation et la réglementation relatives aux ALE, de la législation chômage et de la législation relative aux titres-services.

### Activités

- vous réalisez les tâches de gestion courante de l'ALE : convocation et inscription des demandeurs d'emploi, information sur le dispositif, mise en adéquation des offres et demandes de services, suivi de la qualité des prestations, inscription des utilisateurs, vente de chèques ALE, établissement des dossiers d'assurances, etc. ;
- vous gérez les demandes des clients de l'Agence de Titres-Services et assumez la gestion administrative des aide-ménagères (horaires, paie, gestion des frais de déplacement, etc.) ;
- vous organisez et supervisez la formation des travailleurs ALE ;
- vous réalisez les tâches de supervision administrative : traitement et suivi des déclarations d'accident, suivi des contrats des travailleurs, gestion des conflits et des plaintes travailleur/utilisateur ;
- vous représentez l'Agence Locale pour l'Emploi ;
- vous participez à des réunions au Forem, au Comité pour la Prévention et la Protection au travail, au Conseil d'Administration de l'ALE, etc. ;
- vous acquérez et mettez à jour les connaissances des réglementations et procédures utiles à la réalisation de vos tâches.

### Procédure de sélection

- les candidat.e.s présélectionné.e.s seront invité.e.s à présenter des épreuves éliminatoires de sélection :
  - un examen portant sur les compétences et caractéristiques psychologiques ;
  - un entretien devant un jury.

*L'Office se réserve le droit de regrouper ou de supprimer l'une ou l'autre de ces épreuves.*

### Plus d'info :

- ce que le Forem offre en tant qu'employeur ;
- contrats de remplacement ;
- comment postuler valablement ;
- **compétences comportementales de niveau B**

### Votre contact :

selection.recrutement@forem.be  
[objet de mail : 107093].

Nos offres

forem