

LE FOREM RECRUTE

Un Collaborateur ALE – Une Collaboratrice ALE (Agence Locale pour l'Emploi)

Lieu : Farciennes

Département : Agence Locale pour l'Emploi/Equipe ALE

Date limite pour postuler : 25/07/2022

Conditions d'accès : soit Certificat de l'enseignement secondaire supérieur ou assimilé avec 5 ans d'expérience soit Bachelier ou assimilé avec 2 ans d'expérience./ Permis B

Contrat de remplacement, temps plein

Barème : régime public - échelle B3/1 (mensuel brut 2.927,12 € avec 2 ans d'ancienneté)

- du Conseil d'Administration, suivi comptable, etc. ;
- vous réalisez les tâches de gestion courante de l'ALE : convocation et inscription des demandeurs d'emploi, information sur le dispositif, mise en adéquation des offres et demandes de services, suivi de la qualité des prestations, inscription des utilisateurs, vente de chèques ALE, établissement des dossiers d'assurances, etc. ;
- vous organisez et supervisez la formation des travailleurs ALE ;
- vous réalisez les tâches de supervision administrative : traitement et suivi des déclarations d'accident, suivi des contrats des travailleurs, gestion des conflits et des plaintes travailleur/utilisateur ;
- vous représentez l'Agence Locale pour l'Emploi ;
- vous participez à des réunions au Forem, au Comité pour la Prévention et la Protection au travail, au Conseil d'Administration de l'ALE, etc. ;
- vous acquérez et mettez à jour les connaissances des réglementations et procédures utiles à la réalisation de vos tâches.

Votre mission

- vous organisez, en collaboration avec vos collègues ou seul, le fonctionnement quotidien de l'Agence Locale pour l'Emploi afin de satisfaire les demandes de prestations des demandeur-euse-s d'emploi inscrit-e-s comme travailleur-euse-s à l'ALE ainsi que les demandes de prestations des utilisateur-trice-s ;
- vous gérez et coordonnez les activités de l'Agence Locale pour l'Emploi, dans le respect de la réglementation en vigueur, et des objectifs fixés par le Conseil d'Administration de l'ALE et en accord avec la stratégie du Forem.

Votre profil

- vous accompagnez des clients, internes et externes, de manière transparente et intègre, et vous leur fournissez un service personnalisé ;
- vous résolvez les problèmes de manière autonome ;
- vous vous impliquez et vous démontrez de la volonté à générer des résultats ;
- vous avez une connaissance de base de l'environnement socio-économique wallon, des acteurs, des enjeux, ainsi que des structures et partenaires liés au monde de l'emploi et de la formation ;
- vous êtes susceptible de remplacer les collaborateurs ALE des Agences Locales pour l'Emploi voisines.

Activités

- vous coordonnez l'activité du service : organisation du travail, fixation des objectifs et des priorités, tableaux de bord, reporting, partenariats, mise en œuvre de plans d'actions et des décisions

Procédure de sélection

- les candidat-e-s présélectionné-e-s seront invité-e-s à présenter des épreuves éliminatoires de sélection :
 - une épreuve préliminaire ;
 - un examen portant sur les compétences et caractéristiques psychologiques ;
 - un entretien devant un jury.

L'Office se réserve le droit de regrouper ou de supprimer l'une ou l'autre de ces épreuves.

Plus d'info :

- [Ce que le Forem offre en tant qu'employeur](#)
- [Comment postuler valablement](#)
- [Compétences comportementales de Niveau B](#)
- [Contrats de remplacement](#)

Votre contact :

selection.recrutement@forem.be
[objet de mail : 107118].

Nos offres

forem