

LE FOREM RECHERCHE UN(E) RESPONSABLE D'EQUIPE ALE

RECRUTEMENT
INTERNE

CONTEXTE

Les Agences locales pour l'Emploi (ALE) permettent à des chômeurs de longue durée, des bénéficiaires du revenu d'intégration ou de l'aide sociale de travailler un nombre limité d'heures par mois à des activités hors des circuits ordinaires (petits travaux de bricolage, jardinage, garde d'enfants ou de personnes malades, accueil des enfants avant ou après l'école...).

Le Forem recrute des Responsables d'équipe ALE pour assurer la gestion du personnel des Agences locales pour l'Emploi au sein d'un territoire, la coordination locale de cette mesure et le déploiement de la stratégie du Forem.

Les Responsables d'équipe ALE dépendront hiérarchiquement d'un Coordinateur, situé au Siège central du Forem.

FONCTION

Mission

- Le/La Responsable d'équipe gère et coordonne les activités et le personnel des Agences locales pour l'Emploi de son territoire, dans le respect des objectifs quantitatifs et qualitatifs fixés et en accord avec la stratégie du Forem.

Activités

- vous encadrez et supervisez vos collaborateurs :
 - suivi des prestations, entretiens de fonctionnement, coaching, respect des procédures, gestion des plannings et absences, ...
- vous coordonnez l'activité du service :
 - pilotage des plans d'actions, fixation des priorités, organisation du travail entre les ALE, tableaux de bord, rapports, articulations avec les autres services du Forem, réunions d'équipe, suivi comptable, contact avec le Siège central, ...
- vous êtes le point de contact du Conseil d'Administration des ALE, assurez lien entre ce dernier et le Forem et répondez/résolvez les questions qui relèvent de votre responsabilité ;
- vous déployez la stratégie du Forem :
 - traduction de la stratégie en objectifs opérationnels quantitatifs et qualitatifs, contribution aux projets prioritaires du Forem et à l'atteinte d'objectifs transversaux, ...
- vous représentez le Forem et exprimez sa position en tant que service public :
 - participation à des manifestations extérieures, promotion des services du Forem, défense de sa vision et ses valeurs, prise de positions dans certaines instances, ...
- vous participez à des réunions au sein du Forem :
 - réunion de staff et de coordination de la Direction territoriale ou du Siège central, groupe de travail, mise en place de collaboration, ...
- vous formulez des propositions d'amélioration au Coordinateur interrégional.

EN BREF

Lieu : Direction Territoriale du Luxembourg

Service/Département : ALE

Date limite pour postuler : 15/09/106

Type de contrat : CDI

Niveau d'études/expérience
requis/grade : master/ A6

Conditions d'exercice

- vous travaillerez au sein de la Direction Territoriale du Luxembourg et dépendrez hiérarchiquement du Coordinateur central ;
- vous superviserez environ 25 agents répartis sur une quarantaine d'ALE ;
- vous travaillerez en étroite collaboration avec les Directions produits et services de votre territoire ;
- la fonction de responsable d'équipe s'exerce au grade A6 ;
- celle-ci s'exerce au minimum à 4/5^{ème} temps.



Retrouvez [plus d'informations sur ce que Le Forem offre en tant qu'employeur](#) sur notre site Internet.

PROFIL RECHERCHÉ

Compétences comportementales

- vous établissez des liens entre diverses données, vous concevez des alternatives et vous tirez des conclusions adéquates ;
- vous prenez des décisions à partir d'informations (in)complètes sans perdre de vue les objectifs à réaliser et vous mettez en œuvre ces décisions ;
- vous accompagnez vos collaborateurs dans leur développement et vous leur donnez un feed-back sur leur fonctionnement (prestations et développement) ;
- vous développez l'esprit d'équipe, la coopération et la motivation des collaborateurs en tenant compte des objectifs à atteindre ;
- vous accompagnez des clients internes et externes de manière transparente et intègre et vous leur fournissez un service personnalisé ;
- vous négociez pour arriver à une situation "gagnant - gagnant" et êtes capable de convaincre un public ;
- vous réagissez au stress en vous focalisant sur le résultat, en contrôlant vos émotions et en adoptant une attitude constructive face à la critique ;
- vous êtes intègre et impartial(e) et vous respectez la confidentialité et les engagements.

Compétences techniques

- vous connaissez le Forem et son environnement :
 - bonne connaissance et compréhension des missions, de la stratégie, de l'offre de services, de la structure, du fonctionnement, des décrets du Forem et des dispositifs publics ;
 - connaissance de l'environnement socio-économique wallon, des acteurs, des enjeux, ainsi que des structures et partenaires liés au monde de l'emploi et de la formation ;
 - vous avez des connaissances de base en matière ALE (législation et réglementation relatives aux ALE, législation chômage...) ;
- vous êtes compétent en gestion de projet ;
- vous communiquez parfaitement de manière orale et écrite ;
- vous maîtrisez la suite Office 365 (Outlook, One Drive, Word, Excel, PowerPoint, ...).

Atout

- vous avez des connaissances en comptabilité.

POSTULER

Conditions d'accès

- vous êtes titulaire d'un grade de niveau A ou vous possédez un master ;
- vous disposez d'un contrat à durée indéterminée non lié à une source de financement européen ou vous êtes statutaire ;
- vous disposez d'un contrat à 4/5^{ème} temps au minimum.



Un membre du personnel du Forem qui est dans sa période de stage (statutaire) n'est pas autorisé à postuler.

Dossier de candidature en ligne

- rendez-vous sur travailler-au-forem.leforem.be
 - créez un compte candidat ;
 - veillez à y joindre les différents documents utiles à votre candidature en ligne :
 - copie de votre diplôme ;
 - lettre de motivation ;
 - curriculum vitae ;
 - postulez sur l'offre « 100748 - Responsable d'équipe ALE » ;
- votre dossier complet doit être introduit pour **le 15 septembre 2016**.

Procédure de sélection

- Après vérification des conditions d'accès, une présélection sera effectuée sur base des dossiers de candidature.
- Les candidat(e)s seront invité(e)s à se présenter aux épreuves éliminatoires de sélection :
 - une épreuve vérifiant les compétences managériales ;
 - un entretien devant un jury.

PLUS D'INFOS ?

Séance d'information

- Date : le 9 septembre 2016, à 14h30.
- Lieu : Direction régionale Emploi, avenue Prince de Liège, 137, à 5100 Jambes (Namur) (salle Desombiaux).
- Inscription : selection.recrutement@forem.be (objet du mail : 100748 – Inscription séance d'info).
- Date limite d'inscription : le 7 septembre 2016.

Pour aller plus loin

- Sur [ce que le Forem offre en tant qu'employeur](#)
- Votre contact : selection.recrutement@forem.be (objet du mail : 100748)

