

LE FOREM RECRUTE

Un – Une Ingénieur système - Environnement de Travail

Lieu : Charleroi – Siège central

Département des Systèmes d'Information

Direction Infrastructure

Date limite pour postuler : 10/10/2022

Conditions d'accès : Master ou assimilé + 6 ans d'expérience professionnelle utile dans le domaine informatique dont 3 ans dans l'administration de postes Windows

Contrat à durée indéterminée

Barème : régime public échelle A5/2 (5.544,62 € mensuel brut avec 6 ans d'ancienneté)

Votre mission

Vous concevez, administrez, faites évoluer et maintenez en condition opérationnelle l'environnement de travail des différents utilisateurs.

Votre profil

- vous possédez des connaissances et compétences techniques dans les domaines repris en annexe et êtes en mesure de vous développer pour en acquérir de nouvelles ;
- vous êtes orienté-e «client», «qualité», «processus» et «résultats» ;
- vous faites preuve de rigueur et respectez les plannings ;
- vous êtes capable d'anticipation dans la gestion de pics d'activités ;
- vous faites preuve d'aisance relationnelle et d'adaptation ;
- vous faites preuve d'innovation et de pragmatisme dans la recherche de solutions ;
- vous êtes capable de travailler en autonomie et en équipe ;
- vous respectez les standards techniques et lignes directrices du Département des Systèmes d'Information du Forem ;
- compétences comportementales de Niveau A.

Procédure de sélection

Une présélection sera faite sur base des dossiers de candidature.

Les candidat-e-s présélectionné-e-s seront invité-e-s à présenter les épreuves éliminatoires de sélection :

- un entretien devant un jury.

L' épreuve pourrait se dérouler à distance.

Activités

- vous configurez les environnements de travail des différents clients (PC, laptop, smartphone, Virtual Desktop, Imprimantes/multifonction, ...) ;
- vous administrez et faites évoluer les outils de déploiements Microsoft System Center / Intune ;
- vous créez et déployez les différentes images des systèmes d'exploitation ;
- vous gérez les cycles de mises à jour d'OS ;
- vous gérez et déployez les packages logiciels ;
- vous garantes la conformité aux standards, et veillez à leur intégration ;
- vous procédez au contrôle quotidien des systèmes informatiques en production ;
- vous gérez les évolutions et la maintenance des systèmes afin de maintenir tous les composants sous support et de leur appliquer les patches de sécurité critique ;
- vous traitez les incidents ou anomalies au rang 3 : diagnostic de l'incident, identification, formulation et suivi de sa résolution.
- vous proposez des améliorations pour optimiser les ressources existantes et leur organisation ;
- vous documentez les systèmes mis en place (documentation opérationnelle et cartographie) ;
- vous participez à la veille technologique et à la définition des normes et standards ;
- vous mettez en œuvre du reporting vis-à-vis de vos collègues et Manager ;
- vous analysez et monitoriez les performances des environnements ;

Plus d'info :

- [Comment postuler valablement](#)
- [Ce que le Forem offre en tant qu'employeur](#)

Venez faire connaissance avec notre département DSI : pour plus d'info cliquez sur : « [Afterwork DSI](#) »

Votre contact :

selection.recrutement@forem.be
[objet de mail : 107334].

Annexe

Vous possédez plusieurs des compétences suivantes :

- Maîtrise des systèmes d'exploitation Microsoft (Windows server, Windows 10/11) ;
- Maîtrise du logiciel de déploiement d'image et de package SCCM / Microsoft Intune ;
- Maîtrise d'outil de gestion des mobiles devices et applications mobiles ;
- Maîtrise du Scripting PowerShell ;
- Connaissance des outils de bureautiques Microsoft Office et O365 ;
- Connaissance des notions de l'architecture d'un réseau (Routage, Vlan, VPN, Firewall, etc.) ;
- Connaissance GPO, CSP, AD, Print server, DNS...
- Connaissance en sécurité des postes de travail (Antivirus, Antispam, FW, webfiltering, etc.)
- Connaissance en systèmes d'exploitation Open source (Linux, Redhat, ...)
- Aisance avec les technologies offertes par le Cloud Public (Azure, M365, O365, etc.).

Atouts :

- Connaissance des logiciels de gestion d'impression (Papercut, Streamline) ;
- Connaissance de solutions de sécurité des postes de travail (Trend Micro, Fortinet, Palo-Alto, Microsoft Defender)
- Connaissance des mécanismes de Conditional Access Microsoft Azure ;
- Connaissance dans l'administration des services Microsoft 365 ;
- Sensibilisation à la cybersécurité ;
- Être en possession de certification Microsoft ;
- Niveau d'anglais B1 minimum afin d'être en capacité de suivre des formations, présentations ou d'assurer de la veille sur les sites spécialisés.