

# LE FOREM RECRUTE

## Un Expert – Une Experte Coordination IT Réseaux Direction Infrastructure

Lieu : Charleroi – Siège central

Département des Systèmes d'Information

/ Direction Infrastructure

Date limite pour postuler : 10/10/2022

Conditions d'accès : Master ou assimilé +  
Expérience professionnelle de 6 ans dans le  
domaine informatique dont 3 ans dans la gestion  
de réseaux informatiques, en gestion de projets  
techniques et/ou de gestion d'équipe d'ingénieurs

Contrat à durée indéterminée

Barème : régime public échelle A5/2 (5.544,62 €  
mensuel brut avec 6 ans d'ancienneté)

### Votre mission

Vous êtes l'interface de prédilection avec les différents types de clients de l'infrastructure (interne ou externe au DSI) dans le cadre des différentes demandes de changement et de suivi d'incidents en relation avec la matière des réseaux informatiques.

### Activités

- vous êtes le point de contact privilégié vis-à-vis des clients et partenaires de l'infrastructure pour la matière réseau ;
- vous participez aux réunions de suivi avec les différents sous-traitants de l'infrastructure (suivi des SLA, des changements, des processus, etc.) ;
- vous formalisez les expressions de besoins des demandeurs ainsi que les réponses possibles de l'infrastructure sur base de l'input des ingénieurs systèmes référents ;
- vous assurez la conduite des réunions de suivi avec les clients de l'infrastructure et identifiez les tâches à réaliser et les risques associés ;
- vous assurez la communication auprès des utilisateurs finaux sur l'avancement des changements ;
- vous vous coordonnez avec le gestionnaire d'incidents dans le suivi et la communication de la résolution des incidents (level 3) ;
- vous prenez en charge le suivi de la documentation et sa communication auprès du service utilisateurs le cas échéant ;
- vous assurez le reporting sur les demandes au management ;
- vous vous coordonnez avec le manager pour s'assurer de respecter les plannings fixés ;

- vous vous tenez constamment informé.e des évolutions et développements dans le domaine des réseaux informatiques et maintenez à jour vos connaissances en fonction des évolutions et des adaptations de la réglementation.

### Votre profil

- vous possédez des connaissances et compétences techniques dans les domaines repris en annexe et êtes en mesure de vous développer pour en acquérir de nouvelles ;
- vous vous exprimez, tant par écrit qu'oralement, de manière claire et compréhensible et vous rapportez les données de manière correcte ;
- vous restez efficace en situation de stress, en conservant votre capacité à prendre des décisions réfléchies et en maîtrisant vos émotions ;
- vous êtes souple face au changement et en capacité de prendre les initiatives appropriées ;
- vous êtes impliqué dans le travail dans un souci de qualité et êtes persévérant ;
- vous coopérez avec des acteurs internes et/ou externes en formalisant les échanges et en étant attentif aux objectifs communs ;
- vous prenez en charge vos différentes activités de manière autonome ;
- vous créez et améliorez l'esprit d'équipe en partageant votre avis et vos idées et en contribuant à la résolution de conflits entre collègues ;
- vous avez de l'impact, négociez pour arriver à une situation "gagnant-gagnant" et convaincre un public ;
- [compétences comportementales génériques de Niveau A.](#)

### Procédure de sélection

Une présélection sera faite sur base des dossiers de candidature.

Les candidat·e·s présélectionné·e·s seront invité·e·s à présenter les épreuves éliminatoires de sélection :

- un entretien devant un jury.

### Plus d'info :

- [Comment postuler valablement](#)
- [Ce que le Forem offre en tant qu'employeur](#)

Venez faire connaissance avec notre département DSI : pour plus d'info cliquez sur : « [Afterwork DSI](#) »

### Votre contact :

selection.recrutement@forem.be  
[objet de mail : 107332].

## Annexe

Vous possédez plusieurs des compétences suivantes :

### **Compétences techniques**

#### **Principales :**

- Savoir traduire des attentes de clients en solution informatique pérenne ;
- Connaître les principes de coordination d'activités d'infrastructure ;
- Avoir de bonnes connaissances en infrastructure informatique et démontrer des connaissances en gestion des réseaux et de la sécurité ;
- Avoir des connaissances générales des processus de résolution d'incidents, d'analyse de problèmes et de changements informatiques.

#### **Atouts :**

- Expérience sur la gamme de produits de sécurité Fortinet (Fortigate, FortiADC, etc.) et /ou Cisco (DNA, Prime, ISE, etc.) ;
- Connaissance de l'architecture réseau/sécurité de Microsoft Azure ;
- Niveau d'anglais B1 minimum afin d'être en capacité de suivre des formations, présentations ou d'assurer de la veille sur les sites spécialisés.