

LE FOREM RECRUTE

Un – Une Responsable d'équipe Direction Services utilisateurs - Testing et qualité

Lieu : Charleroi – Siège central

Département des Systèmes d'Information :

Direction Services Utilisateurs

Date limite pour postuler : 10/10/2022

Conditions d'accès : Master ou assimilé +
Expérience professionnelle utile de 6 ans dans le domaine du développement informatique dont minimum 3 ans de coordination fonctionnelle ou supervision hiérarchique d'équipes de préférence dans le développement logiciel ou de testing

Contrat à durée indéterminée

Barème : régime public échelle A5/2 (5.544,62 € mensuel brut avec 6 ans d'ancienneté)

Votre mission

Vous coordonnez, organisez et pilotez les ressources et les projets au niveau de la cellule qualité-testing afin d'atteindre les objectifs de la direction.

Votre profil

- vous possédez des connaissances et compétences techniques dans les domaines repris en annexe et êtes en mesure de vous développer pour en acquérir de nouvelles ;
- vous accompagnez les collaborateurs dans leur développement et leur fournissez un feed-back orienté vers leur fonctionnement (prestations et développement) ;
- vous vous impliquez et démontrez de la volonté et de l'ambition afin de générer des résultats et assumer la responsabilité de la qualité des actions entreprises ;
- [compétences comportementales génériques de Niveau A.](#)

Procédure de sélection

Une présélection sera faite sur base des dossiers de candidature.

Les candidat·e·s présélectionné·e·s seront invité·e·s à présenter les épreuves éliminatoires de sélection :

- un examen portant sur les compétences et caractéristiques psychologiques requises pour exercer la fonction ;
- un entretien devant un jury.

Les épreuves pourraient se dérouler à distance.

Activités

Vous veillez au pilotage des activités de votre équipe :

- vous organisez la prise en charge des activités/projets et fixez les objectifs opérationnels ;
- vous veillez à la mise en œuvre des plans d'actions, à l'affectation des moyens et des ressources pour réaliser ces actions, en assurer le suivi ;
- vous assurez le reporting sur les indicateurs clés à destination de la hiérarchie afin de lui apporter l'information nécessaire au pilotage des activités ;
- vous assurez le reporting à destination de la hiérarchie ;
- vous identifiez les risques et mettez en place les actions préventives nécessaires afin de garantir la pérennité et la continuité des activités des équipes ;
- vous participez aux activités des différents groupes de travail afin d'aligner les prestations de votre équipe sur les attentes.

Vous assurez la gestion de votre équipe :

- vous donnez des consignes de travail et veillez au respect des procédures définies ;
- vous organisez et animez les réunions de l'équipe afin de garantir un partage des connaissances fonctionnelles et techniques et une coordination des activités en phase avec les besoins exprimés ;
- vous contribuez au processus de recrutement et organisez l'accueil et l'intégration des nouveaux collaborateurs ou des collaborateurs changeant de fonction ;
- vous assurez le coaching et l'évolution de l'équipe supervisée à travers le développement de compétences, aptitudes et savoir-faire; vous menez des entretiens de fonctionnement et veillez à la formation continue des membres de votre équipe.

Vous délivrez les estimations de charge de travail, réservez des ressources, contrôlez les consommés et anticipez les besoins en ressources complémentaires

Vous assurez la veille technologique dans votre domaine d'activité.

Plus d'info :

- [Comment postuler valablement](#)
- [Ce que le Forem offre en tant qu'employeur](#)

Venez faire connaissance avec notre département DSI : pour plus d'info cliquez sur : « [Afterwork DSI](#) »

Votre contact :

selection.recrutement@forem.be
l'objet de mail : 1073371.

Nos offres

forem

Annexe

Vous possédez plusieurs des compétences suivantes :

Compétences techniques

Générales :

- Connaissance et maîtrise des techniques d'animation de réunion ;
- Maîtrise de la méthodologie agile Scrum ;
- Bonne connaissance de méthodologies de gestion de projets, de préférence Prince 2 ;
- Expertise dans l'amélioration des processus.

Spécifiques au testing :

- Maîtriser le processus global de gestion du cycle de vie d'un logiciel (« ALM - Application Lifecycle Management ») ;
- Avoir une bonne maîtrise de la gestion de cycle de vie de développement d'un logiciel (SDLC) ;
- Vous comprenez les diagrammes UML2 (Use Case, etc.) les plus courants et un schéma BPMN ;
- Avoir une expertise technique suffisante afin de gérer l'équipe de test au niveau technique ; (Automatisation des tests - tests de performance -Tests de sécurité, etc.) ;
- Disposer d'une connaissance des approches et techniques de tests (tests boites noires/ test boîte blanche).

Atouts :

- Avoir obtenu une certification ISTQB ;
- Disposer d'une expérience en gestion des releases ;
- Disposer de connaissances ou expériences en DEVOPS ;
- Connaissance suffisante de l'anglais (B1) pour être en mesure de suivre des formations, d'assister à des séminaires, de comprendre les documentations techniques ou d'assister à des réunions.