

LE FOREM RECRUTE

Un Expert – Une Experte Gestion de projet Environnement de travail - Direction Infrastructure

Lieu : Charleroi – Siège central

Département des Systèmes d'Information :
Direction Infrastructure

Date limite pour postuler : 10/10/2022

Conditions d'accès : [Master ou assimilé](#) +
Expérience professionnelle utile de 6 ans dans le
domaine informatique dont minimum 3 ans dans la
gestion de projets techniques

Contrat à durée indéterminée

Barème : [régime public](#) échelle A5/2 (5.544,62 €
mensuel brut avec 6 ans d'ancienneté)

Votre mission

- vous gérez et mettez en œuvre le déploiement des projets d'infrastructure qui ont un impact direct dans l'environnement de travail des agents ou celui à disposition des demandeurs d'emploi, en coordonnant les interactions entre le service infrastructure du DSI et le métier ;
- vous organisez l'accompagnement du métier dans l'utilisation des outils d'infrastructure présents sur le poste de travail.

Votre profil

- vous possédez des connaissances et compétences techniques dans les domaines repris en annexe et êtes en mesure de vous développer pour en acquérir de nouvelles ;
- vous vous exprimez, tant par écrit qu'oralement, de manière claire et compréhensible et vous rapportez les données de manière correcte ;
- vous définissez des objectifs de manière proactive, étayez des plans d'action de manière minutieuse et y impliquez les bonnes ressources, dans les délais disponibles ;
- vous avez de l'impact, négociez pour arriver à une situation "gagnant-gagnant" et convaincre un public ;
- vous restez efficace en situation de stress, en conservant votre capacité à prendre des décisions réfléchies et en maîtrisant vos émotions ;
- vous êtes souple face au changement et en capacité de prendre les initiatives appropriées ;
- vous faites preuve d'implication le travail dans un souci de qualité et de persévérance ;
- vous coopérez avec des acteurs internes et/ou externes en formalisant les échanges et en étant attentif-ve aux objectifs communs ;
- vous prenez en charge vos différentes activités de manière autonome ;
- vous créez et améliorez l'esprit d'équipe en partageant votre avis et vos idées et en contribuant à la résolution de conflits entre collègues ;
- compétences comportementales de Niveau A.

Activités

- vous identifiez les différentes parties prenantes sur le(s) projet(s) et clarifiez les responsabilités afin que celles-ci soient connues de chacun ;
- vous planifiez les tâches des techniciens accompagnateurs sur site, en collaboration avec les responsables concernés et en supervisez l'avancement, afin de respecter les plannings fixés ;
- vous identifiez les risques et prenez les actions préventives nécessaires afin de garantir l'atteinte des résultats optimaux ;
- vous vous assurez d'une présence sur les sites concernés lors des déploiements afin de valider le bon fonctionnement technique et la compréhension fonctionnelle par les utilisateurs ;
- vous définissez et monitoriez les indicateurs de performances des projets et en assurez le reporting, voire l'escalation si nécessaire ;
- vous planifiez et animez les réunions projets afin de maintenir l'engagement des équipes, de les synchroniser sur le but à atteindre et d'identifier au plus tôt tout blocage ou tout écart ;
- vous êtes le point de contact privilégié vis-à-vis du métier afin de garantir une communication efficace vers celui-ci ;
- vous assurez de la mise en place d'une documentation appropriée pour les utilisateurs et le support ;
- vous vous tenez constamment informé.e des évolutions et développements dans votre domaine ;
- vous vous maintenez à jour vos connaissances en fonction des évolutions et des adaptations de la réglementation.

Procédure de sélection

Une présélection sera faite sur base des dossiers de candidature. Les candidat·e·s présélectionné·e·s seront invité·e·s à présenter les épreuves éliminatoires de sélection :

- un entretien devant un jury.

L'épreuve pourrait se dérouler à distance.

Plus d'info :

- [Comment postuler valablement](#)
- [Ce que le Forem offre en tant qu'employeur](#)

Venez faire connaissance avec notre département DSI : pour plus d'info cliquez sur : « [Afterwork DSI](#) »

Votre contact :

selection.recrutement@forem.be
[objet de mail : 107333].

Annexe

Vous possédez plusieurs des compétences suivantes :

Compétences techniques

Principales :

- Savoir traduire des attentes de clients en solution informatique pérenne ;
- Avoir de l'expérience dans la gestion de projets informatiques techniques ;
- Avoir une bonne gestion des risques ;
- Avoir des connaissances en infrastructure informatique poste client : Windows, Microsoft 365 ;
- Avoir des connaissances générales des processus de résolution d'incidents, d'analyse de problèmes et de changements informatiques.

Atouts :

- Certification Prince 2, ITIL ;
- Connaissance des modèles de services du cloud public Microsoft Azure : Infrastructure/Platform/Software As A Service, Microsoft 365 ;
- Niveau d'anglais B1 minimum afin d'être en capacité de suivre des formations, présentations ou d'assurer de la veille sur les sites spécialisés.