

LE FOREM RECRUTE

Des Experts - Expertes - Coordination IT Services Utilisateurs

Lieu : Charleroi – Siège central

Département des Systèmes

d'Information : Direction Services
Utilisateurs

Date limite pour postuler : 10/10/2022

Conditions d'accès : [Master ou assimilé](#) +

Expérience professionnelle de 6 ans dans le domaine informatique dont 3 ans comme Expert-e coordination IT ou Chef-fe de projets informatiques démontrant une pratique avérée en matière de gestion d'équipe, gestion de tâches et planification

Contrat à durée indéterminée

Barème : [régime public](#) échelle A5/2
(5.544,62 € mensuel brut avec 6 ans d'ancienneté)

Votre mission

- vous gérez et mettez en œuvre le déploiement des projets qui ont un impact direct dans les environnements de travail des agents, des demandeurs d'emploi, des activités internes de la Direction Services Utilisateurs, en collaboration avec les autres directions du Département des systèmes d'information ;
- vous assurez l'interface entre les Directions et les utilisateurs et veillez à ce qu'ils s'approprient les services.

Votre profil

- vous possédez des connaissances et compétences techniques dans les domaines repris en annexe et êtes en mesure de vous développer pour en acquérir de nouvelles ;
- vous accompagnez des clients internes et externes de manière transparente, intègre et objective, vous leur fournissez un service personnalisé et entretenez des contacts constructifs ;
- vous établissez des liens entre diverses données, concevez des alternatives et tirez des conclusions adéquates ;
- vous définissez des objectifs de manière proactive, étayez des plans d'action de manière minutieuse et y impliquer les bonnes ressources, dans les délais disponibles ;
- vous créez et améliorez l'esprit d'équipe en partageant vos avis et vos idées et en contribuant à la résolution de conflits entre collègues ;
- [compétences comportementales génériques de Niveau A.](#)

Activités

- vous analysez les nouvelles demandes pour en faire une description claire et en évaluer l'opportunité ;
- vous étudiez les impacts opérationnels en vous impliquant dans les changements techniques construits par les autres directions IT ;
- vous proposez un planning de distribution maîtrisé des nouveaux services et solutions (matérielles ou logicielles) ou de remplacement de solutions existantes ;
- vous vous assurez que les tests unitaires et tests techniques sont organisés et exécutés ;
- vous élaborez les éléments de reporting et suivez les consommations en fonction des éléments de décision et de budgets élaborés par le management ;
- vous animez le travail de l'équipe et supervisez, le cas échéant, des tâches d'implémentation ;
- vous identifiez, évaluez et gérez les problèmes liés au développement du projet et anticipez les situations problématiques ;
- vous organisez les réunions et en assurez le suivi avec des procès-verbaux (PV) ;
- vous complétez l'ensemble des documents administratifs liés au projet en adéquation avec les enregistrements définis dans les processus du Département des systèmes d'information ;
- vous vous assurez que les systèmes et documents livrés sont conformes aux prescrits du cahier spécial des charges et aux éventuels « Request for change » ;
- vous assurez la documentation complète suivant les procédures définies.

Procédure de sélection

Une présélection sera faite sur base des dossiers de candidature.

Les candidat·e·s présélectionné·e·s seront invité·e·s à présenter les épreuves éliminatoires de sélection :

- un entretien devant un jury.

L'épreuve pourrait se dérouler à distance.

Plus d'info :

- [Comment postuler valablement](#)
- [Ce que le Forem offre en tant qu'employeur](#)

Venez faire connaissance avec notre département DSI : pour plus d'info cliquez sur : « [Afterwork DSI](#) »

Votre contact :

selection.recrutement@forem.be
[objet de mail : 107338].

Annexe

Vous possédez plusieurs des compétences suivantes :

Compétences techniques

Principales :

- Avoir la capacité de formaliser, modéliser, synthétiser ;
- Maîtriser la gestion des risques ;
- La connaissance d'outils tels MS Project ainsi que des méthodologies dans le domaine constitue un avantage (ex : Prince 2, CMI, PMMI, etc.) ;
- Avoir une bonne connaissance d'ITIL (Information Technology Infrastructure Library) ;
- Avoir des connaissances générales de l'exploitation informatique d'une infrastructure d'entreprise, à savoir :
 - L'administration de systèmes d'exploitation Microsoft et Suites Microsoft Office ;
 - L'environnement PC (analyse de performance, compétences Software et Hardware) ;
 - Les méthodes et techniques de gestion de documentation (SharePoint, etc.).
- Connaissance pratique de la suite collaborative de Microsoft, notamment d'Office, Teams et SharePoint.

Atouts :

- Avoir obtenu une ou plusieurs certification ITIL (ITIL foundation, etc.) ;
- Connaissance suffisante de l'anglais (B1) pour être en mesure de suivre des formations, d'assister à des séminaires, comprendre les documentations techniques ou d'assister à des réunions.