

LE FOREM RECRUTE

Un – Une Ingénieur système Microsoft 365

Lieu : Charleroi – Siège central

Département des Systèmes

d'Information : Direction Infrastructure

Date limite pour postuler : 10/10/2022

Conditions d'accès : Master ou assimilé + 6 ans d'expérience professionnelle utile dans le domaine informatique dont 3 ans dans l'administration de la suite collaborative Microsoft 365

Contrat à durée indéterminée

Barème : régime public échelle A5/2 (5.544,62 € mensuel brut avec 6 ans d'ancienneté)

Votre mission

Vous assurez l'intégration de manière sécurisée des services Microsoft 365 au sein du Système d'Information (SI) du Forem, déployez et configurez les fonctionnalités de la suite collaborative pour rencontrer les nouveaux besoins.

Votre profil

- vous possédez des connaissances et compétences techniques dans les domaines repris en annexe et êtes en mesure de vous développer pour en acquérir de nouvelles ;
- vous êtes orienté-e «client», «qualité», «processus» et «résultats» ;
- vous faites preuve de rigueur et respectez les plannings ;
- vous êtes capable d'anticipation dans la gestion de pics d'activités ;
- vous faites preuve d'aisance relationnelle et d'adaptation ;
- vous faites preuve d'innovation et de pragmatisme dans la recherche de solutions ;
- vous êtes capable de travailler en autonomie et en équipe ;
- vous respectez les standards techniques et lignes directrices du Département des Systèmes d'Information du Forem ;
- compétences comportementales de Niveau A.

Procédure de sélection

Une présélection sera faite sur base des dossiers de candidature.

Les candidat-e-s présélectionné-e-s seront invité-e-s à présenter les épreuves éliminatoires de sélection :

- un entretien devant un jury.

L'épreuve pourrait se dérouler à distance

Activités

- vous vous assurez du bon fonctionnement et de la maintenance des composants assurant l'intégration au cloud Microsoft (ADFS, Azure AD connect...);
- vous monitoriez les services Microsoft 365 et remontez les éventuelles dégradations de service ;
- vous suivez les évolutions dans les fonctionnalités, l'expérience utilisateur et l'arrivée de nouveaux modules ;
- vous appliquez la gouvernance retenue pour configurer les modules de manière appropriée ;
- vous répondez aux demandes concernant l'activation de fonctionnalités spécifiques de Microsoft 365 et assistez les utilisateurs le cas échéant ;
- vous traitez les incidents ou anomalies au rang 3 : diagnostic de l'incident, identification, formulation et suivi de sa résolution ;
- vous assurez la maintenance de l'outil Easy Op permettant d'attribuer simplement les accès aux services de base de Microsoft 365 ;
- vous participez à la veille technologique ;
- vous mettez en œuvre du reporting vis-à-vis de vos collègues et Manager ; vous analysez et monitoriez les performances des environnements.

Plus d'info :

- [Comment postuler valablement](#)
- [Ce que le Forem offre en tant qu'employeur](#)

Venez faire connaissance avec notre département DSI : pour plus d'info cliquez sur : « [Afterwork DSI](#) »

Votre contact :

selection.recrutement@forem.be
[objet de mail : 107474].

Nos offres

forem

Annexe

Vous possédez plusieurs des compétences suivantes :

- Maîtrise de l'administration de Microsoft 365 (Exchange/Outlook, Teams, SharePoint/OneDrive, Planner ? etc.) ;
- Maîtrise des mécanismes de Conditional Access Microsoft Azure ;
- Maîtrise du Scripting PowerShell ;
- Bonne connaissance des technologies offertes par le Cloud Public (Azure, etc.).
- Bonne connaissance de Microsoft Power Platform (Power Automate, Power Apps, Power BI)
- Bonne connaissance des protocoles ou modules d'authentification (Modern et Basic Auth, Kerberos, etc.) ;
- Bonne connaissance de l'ADFS, AD Connect, etc. ;
- Bonne connaissance des systèmes d'exploitation Microsoft (Windows server, Windows 10) ;
- Connaissance des outils de bureautiques Microsoft Office ;
- Connaissance des notions de l'architecture d'un réseau (routage, Vlan, VPN, Firewall, etc.) ;

Atouts :

- Connaissance de Microsoft Intune ;
- Sensibilisation à la cybersécurité ;
- Être en possession de certification Microsoft ;
- Niveau d'anglais B1 minimum afin d'être en capacité de suivre des formations, présentations ou d'assurer de la veille sur les sites spécialisés.