

LE FOREM RECRUTE

Un Expert – Une Experte Système de Management de la Qualité (SMQ)

Le Service **Qualité, Sécurité, Environnement (QSE)** a pour mission de concevoir, mettre en œuvre et assurer le suivi du système de management par la qualité ISO 9001 en matière de formation professionnelle et de certification.

Lieu : Charleroi – Siège central

Direction : DG Produits et Services / Service
Qualité-Sécurité-Environnement

Date limite pour postuler : 02/03/2023

Conditions d'accès : Master ou assimilé +
Expérience de 2 ans minimum dans la mise en place ou la gestion d'un système de qualité (ISO9001, EFQM, CAF, HACCP, etc.)

Contrat : contrat d'Expert Produits & Services à durée indéterminée, temps plein

Barème : régime public échelle A6/1
(3.726,41 € mensuel brut avec 2 ans d'ancienneté)

Votre mission

- vous contribuez au sein du service QSE au déploiement, au Siège central et dans les Directions régionales, de la politique et des objectifs du Système de Management de la Qualité (SMQ) certifié ISO 9001 ;
- vous assurez le fonctionnement, le développement et la promotion du SMQ au sein du périmètre certifié du Forem en soutenant les activités d'amélioration continue pour garantir la satisfaction des usagers du Forem et la qualité des produits et services.

Votre profil

- vous disposez de connaissances solides des standards du système de management ISO 9001 et des pratiques d'audit ;
- vous disposez d'une expérience dans la mise en place ou la gestion :
 - des outils de gestion de la qualité (PDCA, amélioration continue, audits, méthodes d'évaluation, revues, indicateurs) ;
 - d'un système d'information documentée (rédaction, diffusion, cycle de vie).
- vous avez une expérience en animation de groupe de travail ;
- vous démontrez d'excellentes capacités rédactionnelles ;
- vous établissez des liens entre diverses données, vous concevez des alternatives et vous tirez des conclusions adéquates ;
- vous êtes impliqué dans le travail dans un souci de qualité et êtes persévérant ;
- vous utilisez correctement les outils de la suite Office (Word, Excel, PowerPoint, SharePoint).

Atout :

- vous possédez une formation complémentaire ou une certification en Management de la Qualité.

Activités

- vous planifiez le cycle annuel Qualité ;
- vous prenez en charge le processus de mise à jour du système documentaire en collaboration avec les parties concernées (analyse des besoins d'évolution, coordination des rédacteurs, cycle de validation, communication et diffusion) ;
- vous assurez la gestion des audits internes (planning, thématiques, ressources, mise en œuvre et suivi) ;
- vous coordonnez et animez le réseau des Correspondants Qualité (information, sensibilisation et formation aux procédures et documents du Manuel Qualité), vous les soutenez en vue de générer l'adhésion aux concepts de la qualité et à une culture de l'amélioration continue des pratiques ;
- vous coordonnez et animez un réseau d'Auditeurs.trices internes (coaching, développement des compétences, planification de leurs actions, etc.) ;
- vous assurez la formation initiale des collaborateurs au Système Qualité et à ses outils ;
- vous collaborez étroitement avec l'Expert sécurité du QSE dans une optique d'harmonisation, de cohérence et d'amélioration des pratiques Qualité et Sécurité ;
- vous travaillez dans le cadre de collaborations avec de nombreux services en interne (Directions P&S et Service Clientèle, management des centres de formation, Formateurs, cellule gestion des plaintes, SIPP).

Procédure de sélection

Les candidat·e·s présélectionné·e·s seront invité·e·s à présenter les épreuves éliminatoires de sélection :

- un examen portant sur les compétences et caractéristiques psychologiques requises pour la fonction ;
- un entretien devant un jury.

L'Office se réserve le droit de scinder, supprimer ou regrouper l'une ou l'autre épreuve.

Plus d'info :

- [Comment postuler valablement](#)
- [Ce que le Forem offre en tant qu'employeur](#)
- [Compétences comportementales de Niveau A](#)

Votre contact :

selection.recrutement@forem.be

[objet de mail : 107868 - Un Expert - Une Experte SMQ].

Nos offres

forem