

LE FOREM RECRUTE

Un – Une Responsable d'équipe informatique Testing et Qualité

Lieu : Charleroi – Siège central

Département des Systèmes d'Information :

Direction Services Utilisateurs

Date limite pour postuler : 04/04/2023

Conditions d'accès : Master ou assimilé +
Expérience professionnelle utile de 6 ans dans le
domaine informatique dont minimum 3 ans de
coordination fonctionnelle ou hiérarchique d'équipes,
de préférence dans le développement logiciel ou de
testing .

Contrat à durée indéterminée

Barème : régime public échelle A5/2 (5.768,74 €
mensuel brut avec 6 ans d'ancienneté)

Votre mission

- vous avez en charge la gestion globale des tests ;
- vous pilotez une équipe d'environ 8 Testeurs ;
- vous êtes l'interface entre les équipes de développement du département et les utilisateurs ;
- vous créez et entretenez un climat de confiance entre l'ensemble de ces interlocuteurs ;
- vous contribuez à l'augmentation de la confiance des utilisateurs finaux dans la qualité des produits développés ou intégrés par le DSI qu'ils soient nouveaux ou upgradés.

Votre profil

- vous possédez des connaissances et compétences techniques dans les domaines repris en annexe et êtes en mesure de vous développer pour en acquérir de nouvelles ;
- vous gérez et suivez les délais, les coûts, les activités et les ressources, impliquant entre autres les dimensions de planification des activités et la gestion des pics d'activité ;
- vous accompagnez les collaborateurs dans leur développement et leur fournissez un feed-back orienté vers leur fonctionnement (prestations et développement) ;
- vous vous impliquez et démontrez de la volonté et de l'ambition afin de générer des résultats et assumer la responsabilité de la qualité des actions entreprises ;
- [compétences comportementales génériques de Niveau A](#)

Procédure de sélection

Une présélection sera faite sur base des dossiers de candidature.

Les candidat-e-s présélectionné-e-s seront invité-e-s à présenter les épreuves éliminatoires de sélection :

- un examen portant sur les compétences et caractéristiques psychologiques requises pour exercer la fonction et une épreuve managériale ;
- un entretien devant un jury.

Activités

- vous établissez et pilotez une stratégie de test en équilibrant les contraintes coût - délai - qualité ;
- vous participez aux Comités de projet et aux groupes de travail ;
- vous estimez les charges et planifiez les tests en respectant le budget alloué et les ressources humaines disponibles ;
- vous suivez et contrôlez l'implémentation et le déroulement des tests en conformité avec la démarche qualité et selon les normes définies ;
- vous réalisez le reporting des projets et au niveau programme, et informez les acteurs ;
- vous définissez et réalisez le suivi des indicateurs qualité ;
- vous contribuez et améliorez les processus de test en développant leur industrialisation (aspect automatisation) et vous veillez à la qualification et l'homologation des logiciels ;
- vous assurez la veille technologique en relation avec le domaine d'application et les experts du domaine du test ;

Vous assurez la gestion de votre équipe :

- vous donnez des consignes de travail et veillez au respect des procédures définies ;
- vous organisez et animez les réunions de l'équipe afin de garantir un partage des connaissances fonctionnelles et techniques et une coordination des activités en phase avec les besoins exprimés ;
- vous contribuez au processus de recrutement et organisez l'accueil et l'intégration des nouveaux collaborateurs ou des collaborateurs changeant de fonction ;
- vous assurez le coaching et l'évolution de l'équipe supervisée à travers le développement de compétences, aptitudes et savoir-faire ; vous menez des entretiens de fonctionnement et veillez à la formation continue des membres de votre équipe.

Plus d'info :

- [Comment postuler valablement](#)
- [Ce que le Forem offre en tant qu'employeur](#)

Venez faire connaissance avec notre département DSI :
pour plus d'info cliquez sur : « [Afterwork DSI](#) »

Votre contact :

selection.recrutement@forem.be

[objet de mail : 108077 – Responsable d'équipe Testing et Qualité].

Nos offres

forem.

Annexe

Vous possédez plusieurs des compétences suivantes :

Générales :

- Connaissance et maîtrise des techniques d'animation de réunion ;
- Maîtrise de la méthodologie agile Scrum ;
- Bonne connaissance de méthodologies de gestion de projets, de préférence Prince 2 ;
- Expertise dans la mise en place et l'amélioration continue des processus.

Spécifiques au testing :

- Maîtriser le processus global de gestion du cycle de vie d'un logiciel - SDLC (Software development life cycle) ;
- Vous comprenez les diagrammes UML2 (Use Case, etc.) les plus courants et un schéma BPMN ;
- Avoir une expertise technique suffisante afin de gérer l'équipe de test au niveau technique (Automatisation des tests - Tests de performance - Tests de sécurité, etc.) ;
- Disposer d'une connaissance des approches et des techniques de tests (test boîte noire/ test boîte blanche) ;
- Connaissance approfondie des méthodologies de test et des typologies des tests ;
- Rédaction des stratégies et de plans de test maitres ;
- Mise en place des campagnes de test ;
- Avoir une bonne connaissance de la gestion globale des données de test (Stratégie d'anonymisation, normes RGPD, etc.) ;
- Méthodologies et normes d'évaluation des produits (ISTQB, TMAP, ISO 25010) ;
- Gestion des risques projet et de la qualité du livrable ;
- Connaissance approfondie d'au moins un outil de test et de gestion d'anomalies (TestLink, HPQC/ALM ; Jira ; Mantis, etc.).

Atouts :

- Avoir obtenu une certification ISTQB ;
- Disposer d'une expérience en gestion des releases ;
- Disposer de connaissances ou expériences en DEVOPS ;
- Avoir des connaissances sur les règles de l'accessibilité des contenus web (WCAG 2.1) ;
- Connaissance suffisante de l'anglais (B1) pour être en mesure de suivre des formations, d'assister à des séminaires, de comprendre les documentations techniques ou d'assister à des réunions.

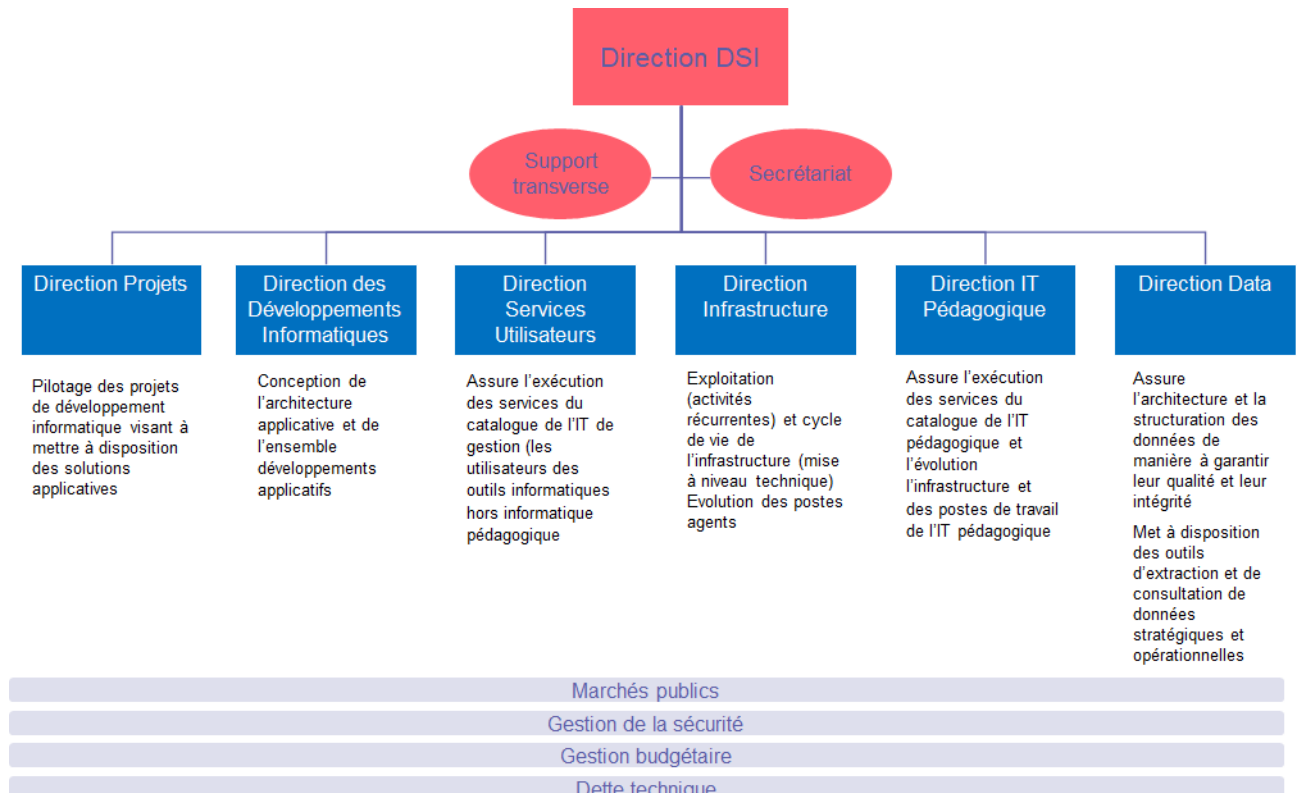
Informations complémentaires sur le Département et la fonction de Responsable d'équipe Testing et Qualité

1. Le DSI – Département des systèmes d'information

Missions principales :

- Définir et gérer l'implémentation de la stratégie informatique ;
- Assurer le bon fonctionnement des outils informatiques mis à disposition des agents ou des usagers ;
- Proposer des améliorations de l'outillage informatique.

La dimension stratégique du DSI dans l'organisation est concrétisée par une représentation du responsable de département (CIO) au comité de direction.



2. La Direction des Services Utilisateurs

La Direction Services Utilisateurs a pour mission d'être à la disposition des utilisateurs finaux des outils informatiques. Elle s'assure que ses clients disposent des outils auxquels ils ont droit pour mener à bien leurs activités métiers et intervient en cas de panne.

Elle se compose du service « Contact aux utilisateurs » qui gère les relations avec les utilisateurs, en ce compris la gestion des pannes ; et du service « Gestion Opérationnelle » qui met en œuvre les demandes formulées par le personnel.

3. L'équipe Testing

L'équipe « Testing et Qualité » est rattachée au service Gestion Opérationnelle.

Cette équipe « Testing et Qualité » est responsable de l'organisation et de la mise en œuvre des tests dans le cadre de projets en développement ou en maintenance du portefeuille d'applications IT du Forem.

Ses partenaires principaux sont aussi bien les utilisateurs finaux que les sponsors du projet, les chefs de projet métier ou tout autre membre des équipes de développement. Elle s'assure de livrer les développements avec le niveau de qualité convenu.