

LE FOREM RECRUTE

Un – Une Responsable de service informatique Coordination opérationnelle

Lieu : Charleroi – Siège central

Département des systèmes d'information :

Direction Projets

Date limite pour postuler : 04/04/2023

Conditions d'accès : Master ou assimilé +
Expérience professionnelle de 6 ans dans le
domaine informatique dont 3 ans dans la
coordination fonctionnelle ou hiérarchique d'équipe

Contrat à durée indéterminée

Barème : régime public échelle A4/1 (6.019,00 €
mensuel brut avec 6 ans d'ancienneté)

Votre mission

Au sein de la Direction Projets du Département des systèmes d'information, vous dirigez et pilotez le service de coordination opérationnelle composé d'une équipe dynamique et motivée d'environ 30 personnes (internes et externes).

Activités

- vous prenez en charge les aspects intendances et logistiques de votre service (budgets, recrutements, marchés publics) ;
- vous veillez au bien-être des collaborateurs, organisez des rencontres régulières avec l'équipe ;
- vous coordonnez de manière équitable les activités de votre équipe ;
- vous contribuez à la mise en place des standards relatifs à la gestion de projet et au cycle de vie des applications ;
- vous veillez au respect des procédures, normes, standards, niveaux de qualité et de service et au périmètre de la documentation de la production informatique ;
- vous formulez et mettez en œuvre des stratégies organisationnelles au sein de votre service en accord avec votre Directeur ;
- vous conseillez le Directeur Projets afin de lui fournir une base sur laquelle appuyer ses décisions stratégiques ;
- vous veillez à l'organisation, la planification, le pilotage et au monitoring des activités de votre service, s'inscrivant dans la stratégie du Département des systèmes d'information (DSI) ;
- vous assurez la veille technologique dans votre domaine d'activité.

Votre profil

Compétences techniques

- vous maîtrisez le processus global de gestion du cycle de vie d'un logiciel (« ALM – Application Lifecycle Management ») ;
- vous êtes capable de superviser des gestionnaires de projets/programmes ;
- vous êtes capable de piloter des équipes pluridisciplinaires en adaptant votre mode de management en fonction des interlocuteurs ;
- vous disposez d'une expérience en gestion de la capacité ;
- vous disposez de connaissance théorique et pratique de méthodologies de gestion de projets et de l'intégration de l'agilité dans celles-ci (Prince2Agile) ;
- vous disposez d'une expérience dans le reporting de projets/programmes ;
- vous êtes capable d'établir une relation de confiance avec les collaborateurs du terrain.

Compétences comportementales

- vous gérez et suivez les délais, les coûts, les activités et les ressources, impliquant entre autres les dimensions de planification des activités et la gestion des pics d'activité ;
- vous encouragez la collaboration entre les membres d'une équipe et entre des équipes différentes, affrontez les conflits et impliquez les membres de l'équipe ;
- [compétences comportementales génériques de Niveau A](#)

Procédure de sélection

Une présélection sera faite sur base des dossiers de candidature.

Les candidat-e-s présélectionné-e-s seront invité-e-s à présenter les épreuves éliminatoires de sélection :

- un examen portant sur les compétences et caractéristiques psychologiques requises pour exercer la fonction et une épreuve managériale ;
- un entretien devant un jury.

Plus d'info :

- [Comment postuler valablement](#)
- [Ce que le Forem offre en tant qu'employeur](#)

Venez faire connaissance avec notre département DSI :
pour plus d'info cliquez sur : «Afterwork DSI »

Votre contact :

selection.recrutement@forem.be
[objet de mail : 108076 - Responsable de service -
Coordination opérationnelle].

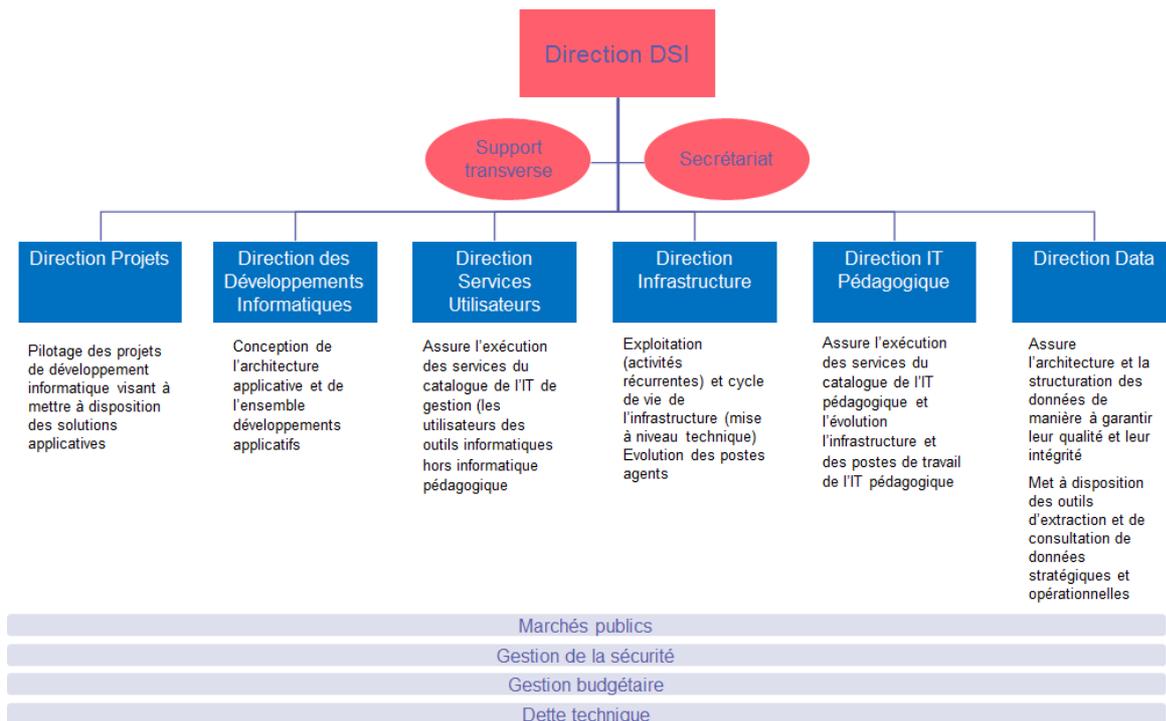
Informations complémentaires sur le Département et la fonction de Responsable de Service – Service Coordination opérationnelle

1. Le DSI – Département des systèmes d'information

Missions principales :

- Définir et gérer l'implémentation de la stratégie informatique ;
- Assurer le bon fonctionnement des outils informatiques mis à disposition des agents ou des usagers ;
- Proposer des améliorations de l'outillage informatique.

La dimension stratégique du DSI dans l'organisation est concrétisée par une représentation du responsable de département (CIO) au Comité de direction.



2. La Direction Projets

Cette Direction transversale au DSI collabore étroitement avec l'ensemble des Départements du Forem en coordonnant les projets ayant une composante technologique. La Direction Projets œuvre à capter proactivement les besoins métier, apporte au métier une solution co-construite avec les différents intervenants du DSI et du métier, tout en assurant la bonne exécution des projets au travers un suivi transparent depuis l'élaboration des outils jusqu'à leur décommissionnement.

La Direction Projets a permis au Forem d'initier pas loin de 100 projets en 2022.

2.1 Le Service Coordination opérationnelle

Le Service Coordination opérationnelle a pour mission principale d'assurer la bonne exécution et la coordination de l'ensemble des activités visant à la réalisation des projets informatiques, composé d'une équipe de 6 Experts en gestion de programme, de 20 Experts en gestion de projets articulés autour d'un PMO composé de 4 personnes, il participe activement à la définition de standardisation des méthodologies de gestion de projet du DSI.

2.2 Le service d'étude

Le Service d'études analyse les besoins afin de permettre aux équipes techniques d'élaborer des solutions technologiques adaptées. Il est composé d'une équipe de 23 membres internes et externes, à savoir : 11 Analystes business et fonctionnels et de 12 Architectes de solution.