

LE FOREM RECRUTE

Un – Une Responsable de service informatique Développement d'applications

Lieu : Charleroi – Siège central

Département des systèmes

d'information : Développements informatiques

Date limite pour postuler : 04/04/2023

Conditions d'accès : Master ou assimilé
+ Expérience professionnelle de 6 ans dans le domaine informatique dont 3 ans dans le management et la supervision d'équipes de développements

Contrat à durée indéterminée

Barème : régime public échelle A4/1
(6.019,00 € mensuel brut avec 6 ans d'ancienneté)

Votre mission

Au sein de la Direction des Développements Informatiques, vous êtes responsable des développements et de la gestion du Service développement d'applications (6 équipes représentant environ 90 personnes).

Activités

- vous formulez et mettez en œuvre des stratégies organisationnelles au sein de votre service en accord avec votre Directeur ;
- vous veillez à l'organisation, la planification, le pilotage et au monitoring des activités de votre service, s'inscrivant dans la stratégie du DSI ;
- vous organisez la gestion du parc d'applications (support de production, gestion des maintenances, gestion de la dette technique) ;
- vous assurez la gestion de votre service : coaching des collaborateurs, support dans la formation continue des membres de l'équipe, etc. ;
- vous contribuez et veillez à la définition et au respect des procédures, normes, standards, niveaux de qualité et de service et au périmètre de la documentation de la production informatique ;
- vous conseillez le Directeur des développements informatiques afin de lui fournir une base sur laquelle appuyer ses décisions stratégiques ;
- vous prenez en charge les aspects intendants et logistiques de votre service (budgets, recrutements, marchés publics) ;
- vous assurez la veille technologique dans votre domaine d'activité.

Votre profil

Compétences techniques

- vous êtes capable de superviser un nombre important d'équipes de développements, internes ou externes ;
- vous disposez d'un bagage technique acquis lors de projets de développements ou dans des activités de design ou d'architectures techniques ;
- vous maîtrisez le processus global de gestion du cycle de vie d'un logiciel (« ALM application Lifestyle Management ») ;
- vous disposez d'une expérience pratique de la méthodologie agile Scrum ;
- vous disposez d'une bonne connaissance de méthodologie de gestion de projets, de préférence Prince 2 ;
- une connaissance ou une expérience en DEVOPS est un atout.

Compétences comportementales

- vous gérez et suivez les délais, les coûts, les activités et les ressources, impliquant entre autres les dimensions de planification des activités et la gestion des pics d'activité ;
- vous encouragez la collaboration entre les membres d'une équipe et entre des équipes différentes, affrontez les conflits et impliquez les membres de l'équipe ;
- [compétences comportementales génériques de Niveau A](#)

Procédure de sélection

Une présélection sera faite sur base des dossiers de candidature.

Les candidat-e-s présélectionné-e-s seront invité-e-s à présenter les épreuves éliminatoires de sélection :

- un examen portant sur les compétences et caractéristiques psychologiques requises pour exercer la fonction et une épreuve managériale ;
- un entretien devant un jury.

Plus d'info :

- [Comment postuler valablement](#)
- [Ce que le Forem offre en tant qu'employeur](#)

Venez faire connaissance avec notre département DSI : pour plus d'info cliquez sur : «Afterwork DSI »

Votre contact :

selection.recrutement@forem.be

[objet de mail : 107679 - Responsable de service - Développement d'applications].

Nos offres

forem

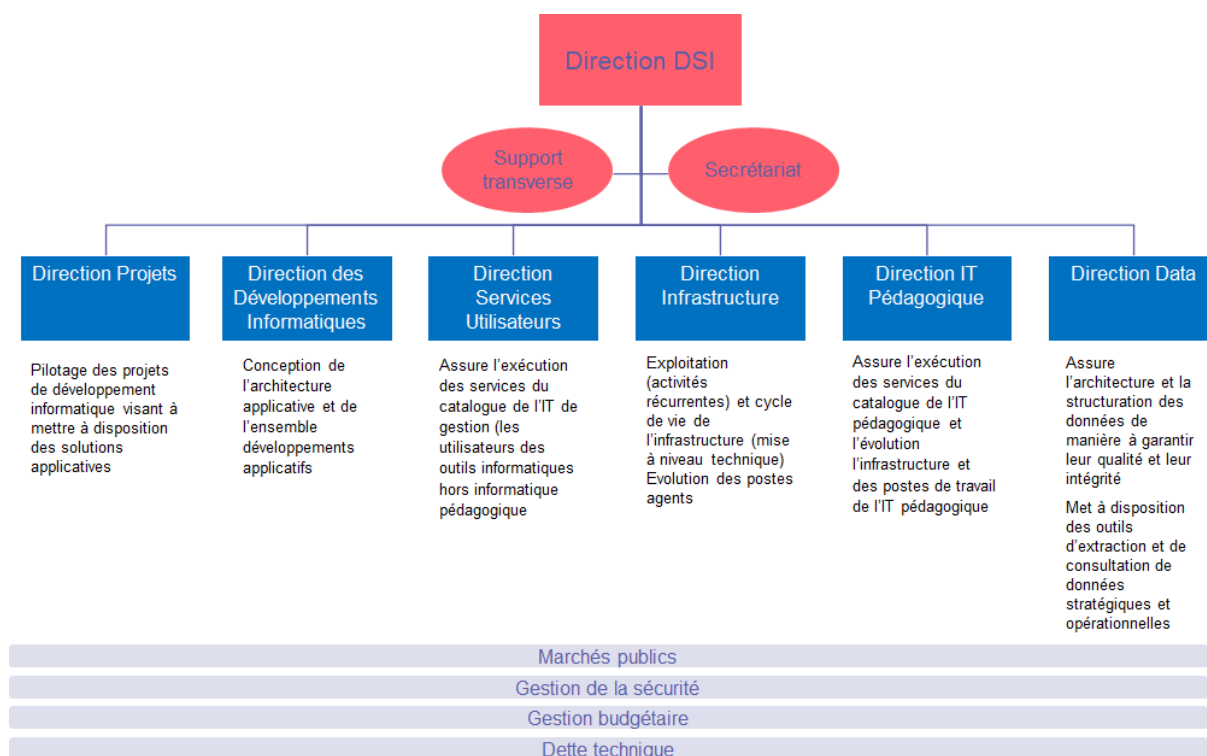
Informations complémentaires sur le Département et la fonction de Responsable de service – Développement d'applications informatiques

1. Le DSI – Département des systèmes d'information

Missions principales :

- Définir et gérer l'implémentation de la stratégie informatique ;
- Assurer le bon fonctionnement des outils informatiques mis à disposition des agents ou des usagers ;
- Proposer des améliorations de l'outillage informatique.

La dimension stratégique du DSI dans l'organisation est concrétisée par une représentation du Responsable de département (CIO) au Comité de direction.



2. La Direction des Développements Informatiques (DDI)

Notre vision : « *Nous mettons en place des **développements industrialisés et agiles pour livrer de la valeur au métier rapidement, régulièrement et sans dégradation.*** »

La DDI est organisée en deux services :

Le Service Développements d'applications qui est chargé de :

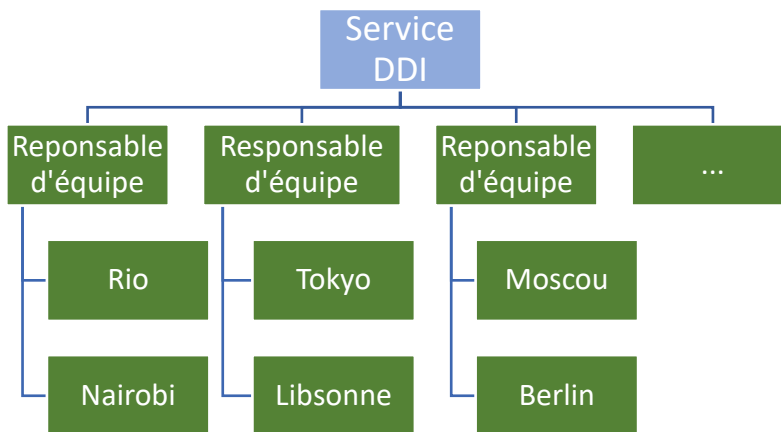
- Maintenir le parc d'applications à jour et à niveau ;
- Assurer le support de la production ;
- Développer de nouvelles fonctionnalités dans le cadre de la maintenance évolutive ou dans le cadre de projets ;
- Des mises à niveau techniques des applications ;
- Des migrations ;
- Des mises en application de nouvelles technologies, de nouveaux outils et des standards ;
- La gestion récurrente de la dette technique.

Le Service Support aux Développements qui est chargé de :

- Fournir des méthodes de travail, des plateformes et des outils pour augmenter la qualité, l'agilité et la productivité des développements ;
- Mettre en place des standards pour rationaliser les pratiques et les technologies mises en œuvre ;
- Fournir et faire évoluer des composants partagés ;
- Réaliser des études et des « proofs of concepts » afin d'évaluer et industrialiser des évolutions technologiques ;
- Gérer les middlewares d'intégration applicative ;
- Définir des guidelines et apporter du support en matière d'expérience utilisateur (UX), d'interface utilisateur et web design ;
- Développer et gérer l'Intranet du Forem ainsi que des sites de collaboration ;
- Animer la communauté de développeurs de la DDI.

3. Le Service Développement d'applications informatiques

Le Service Développements d'applications est piloté par un Chef de service qui dispose de 6 Responsables d'équipes. Chaque Responsable d'équipe gère plusieurs sous-équipes (identifiées avec des noms de ville), chacune en charge d'une partie du portefeuille d'applications.



4. Le Service Support aux Développements

Le Support aux Développements est piloté par un Responsable de service qui dispose de 3 Responsables d'équipes : Méthodologies et Outils de Développement (MOD), Enterprise Application Integration (EAI), et Développement Microsoft 365.

