

LE FOREM RECRUTE

3 Experts – Expertes en Gestion de programme IT

Lieu : Charleroi – Siège central

Département des systèmes d'information :

Direction Projets

Date limite pour postuler: 04/04/2023

Conditions d'accès : Master ou assimilé +
Expérience professionnelle de 6 ans en gestion de projets complexes IT et/ou gestion de programmes IT

Contrat à durée indéterminée

Barème : régime public échelle A4/1 (6.019,00 € mensuel brut avec 6 ans d'ancienneté)

Votre mission

Vous coordonnez un portefeuille de projets informatiques, gérés par différents Experts en gestion de projet, et dont la réalisation conjointe mène à l'atteinte d'un ensemble d'objectifs du programme.

Activités

- vous anticipez les besoins via une collaboration de proximité avec les clients et êtes force de proposition en la matière ;
- vous identifiez les différentes parties prenantes sur le-s programme-s afin que celles-ci soient connues de chacun ;
- vous rédigez un plan programme afin de garantir une vision claire et partagée sur les attributs qualité, sécurité, performance, coût, planning et acteurs du programme ;
- vous identifiez les risques, mettez en place les actions préventives nécessaires afin de garantir l'atteinte des résultats optimaux ;
- vous compilez et monitorisez des indicateurs de suivi du programme ;
- vous réalisez le reporting et l'escalation au besoin, afin de garantir l'atteinte des résultats optimaux ;
- vous participez aux démos et comités de pilotage des projets constituants afin de garantir une cohérence au sein du programme ;
- vous planifiez et animez des réunions de programme afin de maintenir l'engagement des équipes, de les synchroniser sur les objectifs à atteindre et d'identifier au plus tôt tout blocage ou tout écart par rapport aux tolérances fixées (domaines, performances, coûts et délais définis) y compris la rédaction des PV et le suivi des actions ;
- vous veillez à ce que les différents livrables soient produits dans les délais et avec la qualité requise afin de garantir la cohérence fonctionnelle des différents projets et l'atteinte des objectifs finaux ;
- vous gérez la communication entre les intervenants afin de garantir une transparence sur tous les aspects du programme.

Votre profil

Compétences techniques :

- vous maîtrisez la gestion de projet et la conduite efficace de réunions ;
- vous avez mis en œuvre la méthode Agile et Prince 2 dans au moins un projet ;
- vous comprenez les diagrammes UML2 (Use Case, etc.) les plus courants et un schéma BPMN ;
- vous pouvez mettre en œuvre la méthode KANBAN ;
- vous savez rédiger un Gantt chart et le maintenir à jour (gestion de l'affectation de ses ressources, du budget et des risques) ;
- vous possédez un bagage technique suffisant pour coordonner et comprendre les contingences des Experts techniques ;
- vous avez une connaissance approfondie du cycle de vie d'un logiciel et pouvez formuler des améliorations sur base des bonnes pratiques en cette matière ;
- Atouts :
 - vous avez des connaissances ou expériences en DEVOPS ;
 - vous avez des connaissances d'autres normes, bonnes pratiques ou frameworks : ITIL.

Compétences comportementales :

- vous encouragez la collaboration entre les membres d'une équipe et entre des équipes différentes, affrontez les conflits et impliquez les membres de l'équipe ;
- vous construisez des relations et des réseaux de contact à l'intérieur et à l'extérieur de l'organisation, avec vos pairs, et à différents niveaux hiérarchiques ;
- vous apportez des idées novatrices et créatives ;
- [compétences comportementales génériques de Niveau A](#)

Procédure de sélection

Une présélection sera faite sur base des dossiers de candidature.

Les candidat-e-s présélectionné-e-s seront invité-e-s à présenter les épreuves éliminatoires de sélection :

- un examen portant sur les compétences et caractéristiques psychologiques requises pour exercer la fonction ;
- un entretien devant un jury.

Plus d'info :

- [Comment postuler valablement](#)
- [Ce que le Forem offre en tant qu'employeur](#)

Venez faire connaissance avec notre département DSI : pour plus d'info cliquez sur : « [Afterwork DSI](#) »

Votre contact :

selection.recrutement@forem.be

[objet de mail : 107790 – Experts Gestion de programme IT]

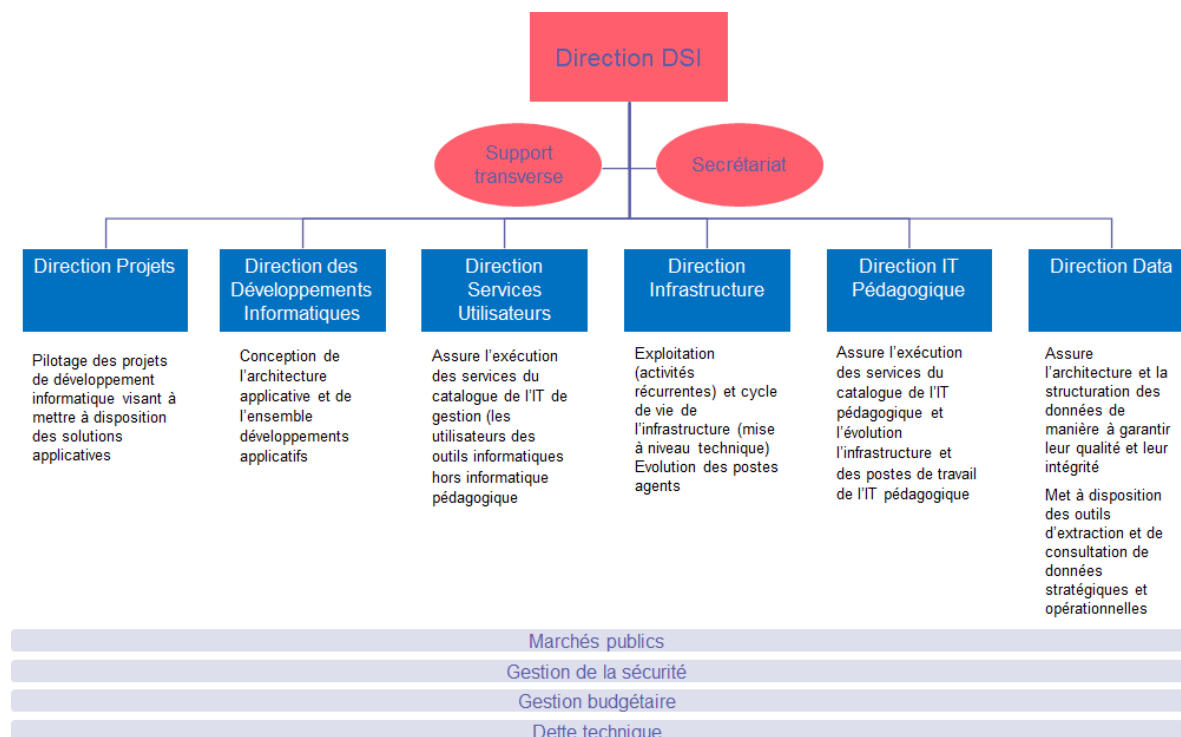
Informations complémentaires sur le Département et la fonction de Expert – Experte en Gestion de programme IT

1. Le DSI – Département des systèmes d'information

Missions principales :

- Définir et gérer l'implémentation de la stratégie informatique ;
- Assurer le bon fonctionnement des outils informatiques mis à disposition des agents ou des usagers ;
- Proposer des améliorations de l'outillage informatique.

La dimension stratégique du DSI dans l'organisation est concrétisée par une représentation du Responsable de département (CIO) au Comité de direction.



2. La Direction Projets

Cette Direction transversale au DSI collabore étroitement avec l'ensemble des Départements du Forem en coordonnant les projets ayant une composante technologique. La Direction Projets œuvre à capter proactivement les besoins métier, apporte au métier une solution co-construite avec les différents intervenants du DSI et du métier, tout en assurant la bonne exécution des projets au travers un suivi transparent depuis l'élaboration des outils jusqu'à leur décommissionnement. La Direction a permis au Forem d'initier pas loin de 100 projets en 2022.

2.1 Le Service Coordination opérationnelle et les Experts en Gestion de programme IT

Le Service Coordination opérationnelle a pour mission principale d'assurer la bonne exécution et la coordination de l'ensemble des activités visant à la réalisation des projets informatiques, composé d'une équipe de 6 Experts en gestion de programme, de 20 Experts en gestion de projets articulés autour d'un PMO composé de 4 personnes, il participe activement à la définition de standardisation des méthodologies de gestion de projet du DSI.

2.2 Le service d'études

Le Service d'études analyse les besoins afin de permettre aux équipes techniques d'élaborer des solutions technologiques adaptées. Il est composé d'une équipe de 23 membres internes et externes, à savoir : 11 Analystes business et fonctionnels et de 12 Architectes de solution.