

LE FOREM RECRUTE

Un Expert-- Une Experte Produits et Services pour la cellule « Clients Stratégiques Entreprises »

Le Forem déploie une approche spécifique pour les clients stratégiques (grands comptes, investisseurs étrangers, entreprises en forte croissance) afin de les aider à disposer des compétences nécessaires à leur fonctionnement et à leur développement, dans une perspective de mise en lien entre l'offre et la demande.

Lieu : Charleroi – Siège central

Direction des Services aux Entreprises

Date limite pour postuler : 30/05/2023

Conditions d'accès : Master ou titre assimilé avec 2 ans d'expérience professionnelle en lien avec la fonction

Contrat de remplacement sur maladie de longue durée

Barème : régime public échelle A6/1 (3.726,41 € mensuel brut avec 2 ans d'ancienneté)

Votre mission

Vous organisez et gérez un portefeuille de clients stratégiques dont vous êtes en charge et développez l'approche commerciale, de réseautage et de prospection requise en la matière.

Activités

- vous menez des actions proactives auprès des clients stratégiques et prospectez de nouveaux clients ;
- vous réalisez des analyses de besoin, proposez des réponses sur mesure, mobilisez et coordonnez des acteurs concernés ;
- vous réalisez un suivi personnalisé, et assurez le service « après-vente » en mode projet ;
- vous assurez la veille dans votre domaine d'activités et entretenez votre réseau (partenaires internes et externes) ;
- vous participez à diverses manifestations extérieures et assurez la promotion des services du Forem ;
- vous produisez des rapports d'activités sur la réalisation des missions et l'atteinte des résultats en matière de clients stratégiques ;
- vous soutenez votre responsable dans le développement d'une stratégie commerciale ad-hoc en collaboration avec les Directions territoriales et les partenaires externes, dans l'animation du réseau thématique grands comptes en collaboration avec les Directions territoriales.

Votre profil

- vous conseillez et développez avec vos clients une relation de confiance basée sur votre expertise ;
- vous négociez pour arriver à une situation "gagnant - gagnant" ;
- vous êtes capable de vous adapter aux circonstances changeantes ;
- vous agissez de manière intègre, conformément aux attentes de l'organisation, respectez la confidentialité et les engagements et évitez toute forme de partialité ;
- vous connaissez et êtes sensible aux enjeux et réalités du marché de l'emploi et de la formation ;
- vous disposez d'une très bonne connaissance de l'organisme, ses missions, ses structures, ses fonctionnements, ses stratégies, etc. ;
- vous maîtrisez l'environnement Office 365 et les outils bureautiques ;
- votre atout est la connaissance de la langue anglaise et néerlandaise.

Procédure de sélection

Une présélection sera faite sur base des dossiers de candidature. Les candidat-e-s présélectionné-e-s seront invité-e-s à présenter les épreuves éliminatoires de sélection :

- un examen portant sur les compétences et caractéristiques psychologiques requises pour exercer la fonction ;
- un entretien devant un jury.

L'Office se réserve le droit d'ajouter une épreuve complémentaire.

Plus d'info :

- [Comment postuler valablement](#)
- [Ce que le Forem offre en tant qu'employeur](#)
- [Compétences comportementales de Niveau A](#)
- [Contrats de remplacement](#)

Votre contact :

selection.recrutement@forem.be
[objet de mail : 108224 – Un-e Expert-e Produits et Services].

Nos offres

forem